



Komunikační strategie projektu MAP pro ORP Litovel

CZ.02.3.68/0.0/0.0/15_005/0000288

1. ÚVODNÍ SLOVO

Dokument „Komunikační strategie projektu MAP pro ORP Litovel“ byl vytvořen jako přehled cílových skupin projektu a přehled komunikačních nástrojů, na základě kterých dochází k informování dotčené veřejnosti, ke komunikaci s cílovými skupinami, zapojenými aktéry a také k publicitě projektu.

2. CÍLOVÉ SKUPINY PROJEKTU

Následující kapitola obsahuje přehled cílových skupin včetně popisu, který byl uveden realizátorem projektu ve schválené žádosti o podporu. Cílové skupiny projektu jsou:

- Děti
- Pedagogičtí pracovníci
- Rodiče dětí a žáků
- Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice
- Pracovníci organizací působících ve vzdělávání, výzkumu a poradenství
- Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže
- Pracovníci popularizující vědu a kurikulární reformu
- Vedoucí pracovníci škol a školských zařízení
- Veřejnost

Popis jednotlivých cílových skupin projektu ze schválené žádosti o podporu:

Děti

Děti v mateřských školách a žáci základních škol do 15 let, u kterých je potřeba podporovat rozvoj potenciálu a osobnosti se zvláštním důrazem na podporu dětí a žáků ohrožených školními neúspěchem.

Pedagogičtí pracovníci

Pedagogickým pracovníkem je ten, kdo koná přímou vyučovací, přímou výchovnou, přímou speciálně-pedagogickou nebo přímou pedagogicko-psychologickou činnost přímým působením na vzdělávaného; je zaměstnancem právnické osoby, která vykonává činnost školy, nebo zaměstnancem státu, nebo ředitelem školy, není-li k právnické osobě vykonávající činnost školy v pracovněprávním vztahu nebo není-li zaměstnancem státu. Pedagogickým pracovníkem je též zaměstnanec, který vykonává přímou pedagogickou činnost v zařízeních sociálních služeb. Může to být učitel, pedagog v zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků, vychovatel, speciální pedagog, psycholog, pedagog volného času, asistent pedagoga, trenér, metodik prevence v pedagogicko-psychologické poradně nebo vedoucí pedagogický pracovník.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Rodiče dětí a žáků

Rodiče či zákonní zástupci dětí v mateřských školách a žáků základních škol do 15 let, u kterých je potřeba podporovat rozvoj potenciálu a osobnosti se zvláštním důrazem na podporu dětí a žáků ohrožených školním neúspěchem.

Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice

Pracovníci působící v oblasti vzdělávací politiky, která má za cíl formování osobnostních a charakterových vlastností člověka, získání a osvojení soustavy poznatků a dovedností, začleňování žáků a studentů do společnosti a jejich rozvíjení jako společenských bytostí, získání odborných znalostí a dovedností nezbytných k dosažení způsobilosti k výkonu určitého povolání, zajištění fyzického rozvoje, podporu zdravotní aktivity, kontrolu a dozor nad nezletilými atd.

Pracovníci organizací působících ve vzdělávání, výzkumu a poradenství

Osoby zaměstnané v organizaci působící ve vzdělávání, výzkumu a poradenství.

Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže

Osoby zaměstnané v organizaci působící v jakékoli oblasti vzdělávání nebo v asistenční službě.

Pracovníci popularizující vědu a kurikulární reformu

Pracovníci vzdělávacích institucí (veřejných, soukromých i neziskových) poskytující na ZŠ a MŠ vzdělávací aktivity zaměřeny na popularizaci vědy a pracovníci prosazující zásadní změnu vzdělávání i vzdělávací politiky pro zvýšení a zlepšení kvality vzdělávání a efektivity výsledků vzdělávání

Vedoucí pracovníci škol a školských zařízení

Ředitelé mateřských škol a základních škol, popřípadě vedení jakéhokoli školského zařízení, které je právnickou osobou, příspěvkovou organizací nebo organizační složkou státu, která poskytuje školské služby, tj. služby a vzdělávání, které doplňují nebo podporují vzdělávání ve školách nebo s ním přímo souvisejí, nebo zajišťuje ústavní a ochrannou výchovu anebo preventivně výchovnou péči.

Veřejnost

Lidé, respektive občané bez rozdílu věku, pohlaví, národnosti, etnika, státní příslušnosti, náboženského vyznání, sexuální orientace, politické příslušnosti, barvy pleti, sociálního postavení ... atd.

3. KOMUNIKAČNÍ NÁSTROJE A JEJICH IMPLEMENTACE

Následující kapitola obsahuje přehled komunikačních nástrojů, na základě kterých dochází k informování dotčené veřejnosti, ke komunikaci s cílovými skupinami, zapojenými aktéry a také k publicitě projektu. Pro tento účel realizátor používá tyto formy komunikačních nástrojů:



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



- Seznamy a adresáře
- Elektronickou komunikaci
- Osobní komunikaci
- Telefonickou komunikaci
- Internet a sociální sítě
- Média

Implementace komunikačních nástrojů v rámci projektu:

Seznamy a adresáře

V začátcích realizace projektu došlo k identifikaci veřejnosti – vyhledání vzdělávacích subjektů v území. Povinně byly osloveny se zapojením pro projektu všechny mateřské a základní školy v území. Součástí tohoto zapojení byl i souhlas zřizovatele mateřské či základní školy. V území se zapojilo 100 % základních a mateřských škol. Mateřské a základní školy byly zaneseny do jednoho seznamu. Ostatní vzdělávací subjekty byly zařazeny do zvláštního seznamu. Na základě aktivního přístupu byli pak osloveni vybraní zástupci jednotlivých institucí se zapojením se do realizace projektu – Řídícího výboru, pracovních skupin. Pro Řídící výbor a pracovní skupiny rovněž existují seznamy. Seznamy obsahují vždy kromě základních informací i kontaktní údaje: emailové adresy, telefonní spojení a poštovní adresy. Na základě zejména emailových adres jsou poté zasílány všem veškeré informace o projektu. Existují tedy seznamy a adresáře pro:

- Mateřské a základní školy a jejich zřizovatele v území
- Další vzdělávací subjekty v území (ZUŠ, DDM, spolky, organizace...)
- Řídící výbor
- Pracovní skupiny

Seznamy jsou v případě potřeb aktualizovány.

Elektronická komunikace

Elektronická komunikace je v rámci projektu nejvyužívanějším komunikačním nástrojem. Formou emailu jsou kompetentním osobám a organizacím zasílány informace o realizaci projektu, tiskové zprávy, pozvánky, zápisy, dokumenty k připomínkování, dotazníková šetření a výstupy projektu. Pomocí emailu probíhá i přihlašování na realizované akce – například exkurze nebo programy společného vzdělávání. Emailovou formou také probíhají jednoduché konzultace nebo odpovědi na dotazy ohledně jednotlivých aktivit projektu. Tímto komunikačním nástrojem se informují mezi sebou také členové realizačního týmu.

Elektronicky jsou tedy zasílány kompetentním osobám a organizacím prostřednictvím realizačního týmu:

- Informace o realizaci projektu
- Tiskové zprávy



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



- Pozvánky
- Zápisy
- Dokumenty k připomínkování
- Dotazníková šetření
- Výstupy projektu
- Přihlášky na realizované akce
- Odpovědi na dotazy

Osobní komunikace

Osobní komunikace je v rámci rozvoje partnerství projektu velmi zásadním komunikačním nástrojem, který je mimo jiné také nástrojem pro budování důvěry mezi realizačním týmem a kompetentními osobami a organizacemi. Díky osobnímu kontaktu jednotlivých vzdělávacích subjektů v území dochází také k předávání zkušeností. Osobní komunikace probíhá na:

- Pravidelných informačních schůzkách realizačního týmu
- Jednáních Řídícího výboru
- Setkáních pracovních skupin
- Setkáních zástupců a zřizovatelů škol
- Osobních konzultacích

Telefonická komunikace

Telefonní spojení využívá realizační tým k rychlým konzultacím, neodkladným záležitostem nebo připomínkám událostí. Telefonní kontakty na členy realizačního týmu, členy Řídícího výboru a členy pracovních skupin projektu jsou zveřejněny na webových stránkách realizátora pod záložkou MAP.

Telefonická komunikace se využívá zejména:

- K rychlým konzultacím
- Neodkladným záležitostem
- Připomínkám událostí

Internet, sociální sítě

Veškeré informace o realizaci projektu MAP pro ORP Litovel jsou zveřejněny na webových stránkách realizátora pod záložkou MAP (<http://www.moravska-cesta.cz/map/>). Záložka je rozdělena na několik podzáložek:

- MAP – Informuje obecně o projektu MAP
- Projekt MAP pro ORP Litovel – Informuje o projektu MAP pro ORP Litovel
- Kdo MAP tvoří – tato záložka je rozdělena na podzáložku Řídící výbor, pracovní skupiny a partnerství. Tyto části obsahují základní informace o jednotlivých skupinách.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Moravská
cesta

- Dokumenty ke stažení – tato podzáložka je rozdělena na formální dokumenty, kde se nachází platná pravidla a postupy MAP a na box MAP pro ORP Litovel, který tvoří 3 části (Informace – nachází se zde informace k projektu – seznam zapojených škol, pozvánky, tiskové zprávy, novinky v projektu..., Zápisy – nachází se zde zápisy ze všech jednání/setkání projektu, Výstupy – nachází se zde všechny výstupy projektu).
- Fotogalerie – Jsou zde zveřejněny fotografie ze setkání/jednání projektu
- Užitečné odkazy
- Kontakty – Kontaktní údaje na členy realizačního týmu

Webové stránky jsou opatřeny povinnou publicitou projektu.

Na sociální síti – Facebooku realizátora (<https://www.facebook.com/MAS-Moravska-cesta>) jsou propagovány aktivity projektu.

Média

Hlavní manažerka projektu pravidelně zveřejňuje tiskové zprávy a novinky v projektu ve zpravodaji „Moravskou cestou“ a „Novinkách z Moravské cesty“, které lze najít zde (<http://www.moravska-cesta.cz/aktuality/#a206>).

Schváleno dne 16.1.2017

MAS Moravská cesta, z.s.

Náklo 12

783 32 Náklo

IČ: 27037932

Julie Zendulková

Předsedkyně Řídícího

výboru MAP

